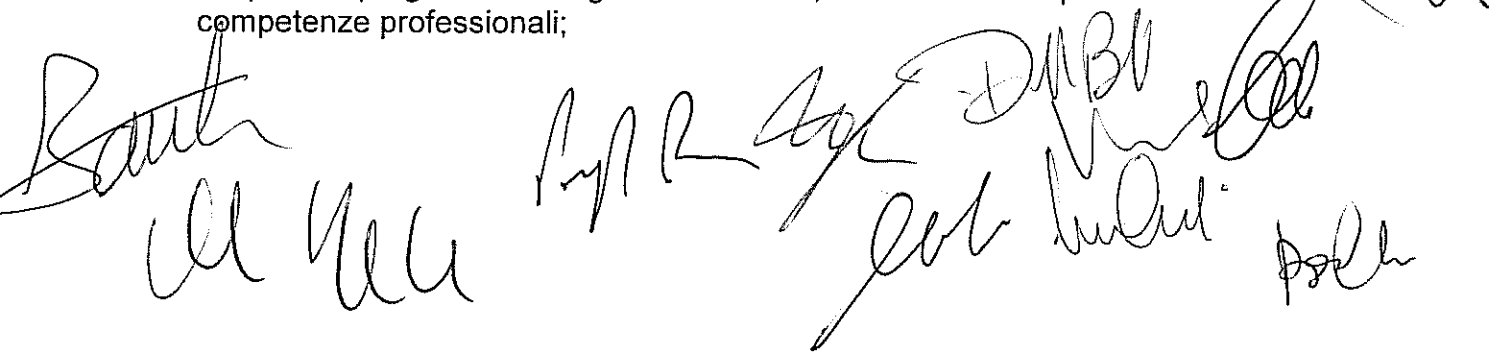


## Verbale di Accordo

**Poste Italiane e  
SLC CGIL, SLP CISL, UILPOSTE, FAILP CISAL, CONFSAL COM.NI, UGL COM.NI ,**

Premesso che:

- le Parti, confermano la valenza del fattore risorse umane quale asset strategico fondamentale per una crescita equilibrata e per la costante creazione di valore, nonché quale elemento centrale per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo dell'Azienda, anche in relazione alla continua evoluzione dello scenario di riferimento ed alle esigenze e finalità di riconversione e riqualificazione professionale delle risorse operanti in Azienda;
- nel contesto le Parti attribuiscono alla formazione ed alle sue peculiari caratteristiche di supporto alla crescita professionale un ruolo fondamentale nell'accompagnare i piani di riorganizzazione aziendale, attraverso la progettazione e l'implementazione di specifici programmi di riqualificazione e riconversione professionale;
- il contesto del mercato di riferimento, finanziario e postale, caratterizzato da sempre maggiore competitività, impone all'Azienda nuove strategie commerciali e determina nuove esigenze in termini di accrescimento e diversificazione delle professionalità del personale in tutti i settori aziendali;
- nel contempo, le continue evoluzioni del quadro normativo che disciplina alcune delle attività di Poste Italiane, rendono necessario prevedere programmi di formazione che consentano di adeguare le competenze/conoscenze degli addetti rispetto alle modifiche intervenute (a titolo esemplificativo: Dlgs 81/08; Regolamento 5/06; Direttiva 2004/39/CE; Regolamenti Aeroportuali Enac SEC 03; APT02A del 15/1/07);
- con Decreto n. 178 del 1° luglio 2005 è stato costituito presso l'INPS il "Fondo di Solidarietà per il sostegno al reddito, dell'occupazione e della riconversione e riqualificazione del personale di Poste Italiane S.p.A."; il Fondo, con esplicite previsioni, è finalizzato ad attuare interventi nei confronti dei lavoratori di Poste Italiane che – anche nell'ambito ed in connessione con processi di ristrutturazione, riorganizzazione aziendale e di trasformazione di attività o di lavoro – favoriscano il mutamento ed il rinnovamento delle professionalità;
- in particolare, in sede di Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale sono stati approfonditi e condivisi in modo specifico progetti formativi riguardanti gli ambiti organizzativi del front end e dello staff per Mercato Privati, del recapito e delle operations per Servizi Postali, nonché, in ambito Corporate, progetti di sostegno al business, istituzionali e di potenziamento delle competenze professionali;



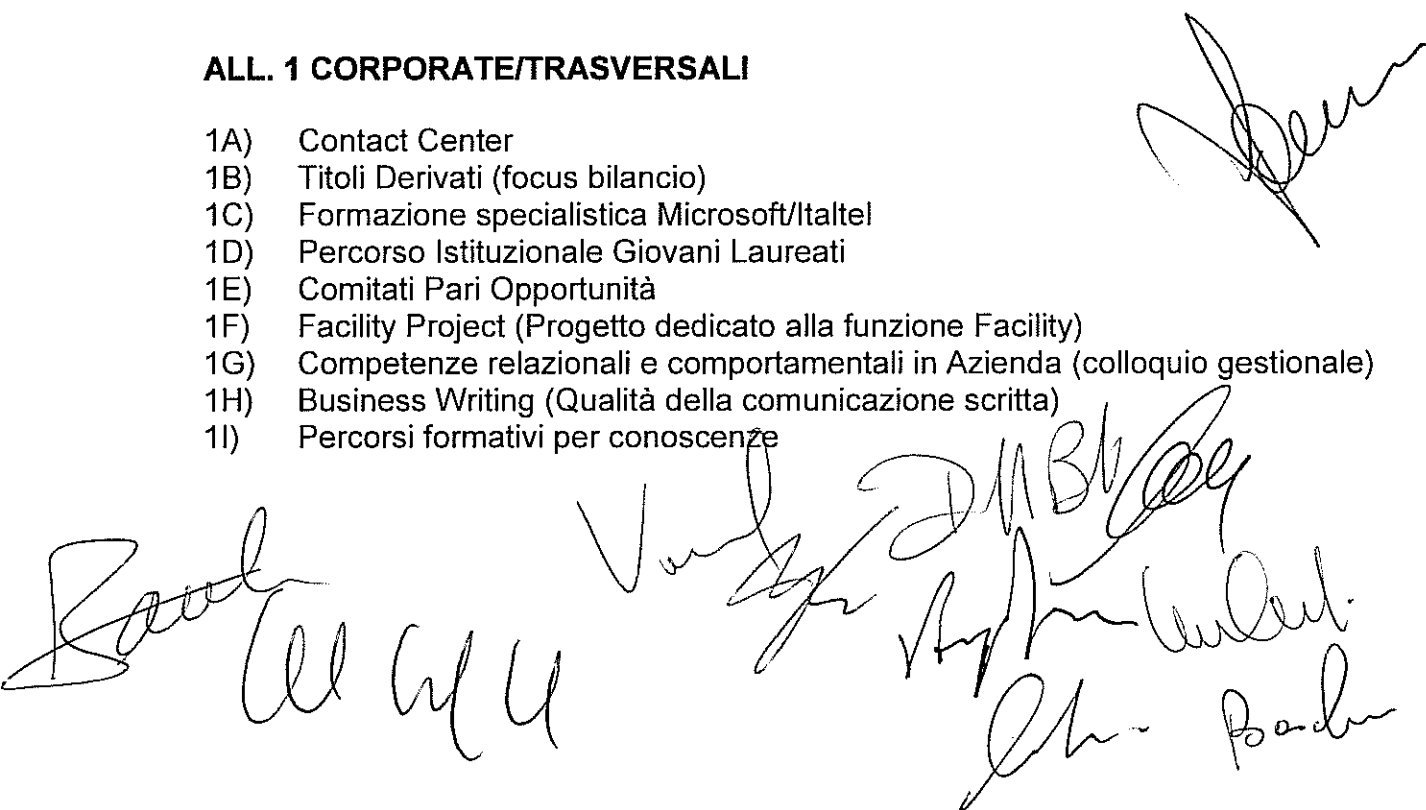
- Con riferimento a tutti i progetti formativi dovrà essere garantita l'effettiva fruibilità dei contenuti formativi erogati con modalità e-learning, nonché di quelli dedicati ai dipendenti che operano in contesti organizzativi di piccole dimensioni, al fine di rendere concretamente compatibile la normale attività lavorativa con l'effettuazione dei percorsi formativi on line. Al riguardo, sarà cura dell'Azienda diffondere specifiche disposizioni operative alle strutture centrali e territoriali.
- Le Parti, inoltre, confermano la valenza delle disposizioni di cui al punto X, art. 25 CCNL 11 luglio 2007 in merito all'accesso del personale part-time alle iniziative di formazione professionale.
- Nelle medesime sessioni dell' Ente Bilaterale per la formazione e riqualificazione professionale, sono state analizzate inoltre:
  - o l'integrazione alla documentazione del corso "Alfabetizzazione Informatica" già presentato in sede di Ente Bilaterale e ricompreso nei progetti approvati con l'accordo del 06/05/2009;
  - o l'integrazione alla documentazione del corso "Percorso Formativo per conoscenze" già presentato in sede di Ente Bilaterale e ricompreso nei progetti approvati con l'accordo del 30/07/2009.

**Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:**

- Le Parti condividono l'esigenza di promuovere specifici programmi di riconversione e riqualificazione professionale anche alla luce delle evoluzioni dello scenario di riferimento accennate in premessa, in una logica di continuità nell'investimento formativo;
- Nell'ambito di un più complessivo piano formativo, finalizzato ad adeguare e rafforzare le competenze e le conoscenze tecnico professionali degli addetti, sono stati individuati i seguenti progetti formativi:

**ALL. 1 CORPORATE/TRASVERSALI**

- 1A) Contact Center
- 1B) Titoli Derivati (focus bilancio)
- 1C) Formazione specialistica Microsoft/Italtel
- 1D) Percorso Istituzionale Giovani Laureati
- 1E) Comitati Pari Opportunità
- 1F) Facility Project (Progetto dedicato alla funzione Facility)
- 1G) Competenze relazionali e comportamentali in Azienda (colloquio gestionale)
- 1H) Business Writing (Qualità della comunicazione scritta)
- 1I) Percorsi formativi per conoscenze



## **ALL. 2 SERVIZI POSTALI**

- 2A) Bicicletta a trazione muscolare
- 2B) Free Duck
- 2C) Preposti amianto
- 2D) Preposti strutture complesse
- 2E) Corso Unico Portalettere
- 2F) Alfabetizzazione Informatica

## **ALL. 3 MERCATO PRIVATI**

- 3A) Offerta Poste Mobile Novembre 2009
- 3B) Market abuse (Contrasto alle frodi commerciali)
- 3C) Service Delivery Platform\_e-learning
- 3D) Service Delivery Platform\_aula

### **I progetti allegati formano parte integrante del presente accordo;**

- Le Parti si danno atto di avere espletato con la presente intesa le previste procedure contrattuali di cui all'art. 7, comma 1, lett. a) del D.Lgs 178/2005 e, pertanto, per il finanziamento dei predetti piani formativi, l'Azienda presenterà idonea istanza al Comitato Amministratore del Fondo di Solidarietà;
- I piani formativi di cui al presente accordo verranno realizzati in strutture interne o esterne all'Azienda nel rispetto delle modalità finalizzate a consentire l'effettiva fruizione dei corsi di formazione;
- Allo scopo di monitorare l'andamento e i risultati dei progetti formativi di cui al presente accordo, saranno previsti appositi e cadenzati momenti di verifica in sede di Ente Bilaterale per la Formazione e/o di OPN. In sede di Ente Bilaterale per la Formazione sarà concordata la frequenza delle predette verifiche.

Roma, 10 novembre 2009

**Poste Italiane S.p.A.**



**OO.SS.**

SLC - CGIL .....

SLP - CISL .....

UIL POSTE .....

FAILP - CISAL .....

CONF.SAL-COM.NI .....

UGL - COM.NI .....

